

Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области
О.В. Сергеева
« 28 » 2020 год

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
КУВО «Управление социальной защиты населения Хохольского района»
на 2020-2021 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) в рамках ГП ВО «Доступная среда»	2021 год	Директор О.В. Дорохина		
2.	Отсутствуют расширенные дверные проемы	Оборудовать в помещении расширенные дверные проемы в рамках ГП ВО «Доступная среда»	2021 год	Директор О.В. Дорохина		
3.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Адаптация санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в рамках ГП ВО «Доступная среда»	2020 год	Директор О.В. Дорохина		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены			
1.	Недостатки не выявлены			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Директор КУВО «Управление социальной защиты
населения Хохольского района»
«17» 02 2020г.



О.В. Дорохина